



AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

**Para prospectos de clientes y personas que son clientes de
CORPCOB EXTRA-JUDICIAL S.A. DE C.V.**

Responsable	CORPCOB EXTRA-JUDICIAL S.A. DE C.V.
Domicilio	Av. Insurgentes Sur #2388, Piso 7, Chimalistac, Álvaro Obregón, 01070, CDMX
Fecha de actualización	1 de junio de 2026

En CORPCOB EXTRA-JUDICIAL S.A. DE C.V., estamos comprometidos a proteger la privacidad de sus datos, de conformidad con lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, y dar el tratamiento legítimo, controlado e informado de los datos personales que usted proporcione con motivo de un acto jurídico, negocio, solicitud o servicio que solicite o haya realizado con esta empresa.

I. Responsable del tratamiento de sus datos

El responsable del tratamiento de sus datos personales es CORPCOB EXTRA-JUDICIAL S.A. DE C.V., persona moral constituida conforme a las normas mexicanas, con domicilio en Av. Insurgentes Sur #2388, Piso 7, Chimalistac, Álvaro Obregón, 01070, CDMX.

II. Datos personales sometidos a tratamiento

Para el cumplimiento de las finalidades previstas en el presente aviso de privacidad, CORPCOB EXTRA-JUDICIAL S.A. DE C.V. podrá recabar y tratar los datos personales contenidos en la documentación e información proporcionada por las personas titulares, que podrían ser clientes o prospectos de clientes, identificados en los siguientes grupos:

- Datos personales de identificación y contacto de las personas físicas vinculadas a dichas organizaciones, tales como nombre completo, domicilio, número telefónico, correo electrónico, firma, fotografía y Registro Federal de Contribuyentes (RFC).
- Datos de carácter laboral o profesional, incluyendo información relacionada con la representación legal cuando corresponda.
- Datos personales financieros derivados del contrato celebrado, incluyendo datos de facturación, Constancia de Situación Fiscal, CLABE interbancaria y toda aquella información necesaria para completar las obligaciones de pago.

CORPCOB EXTRA-JUDICIAL S.A. DE C.V. no recaba datos personales sensibles para las finalidades previstas en el presente aviso.

III. Finalidades del tratamiento

CORPCOB EXTRA-JUDICIAL S.A. DE C.V. tratará los datos personales para finalidades primarias que resultan necesarias para su administración, operación y seguridad, al estar directamente relacionadas con su

funcionamiento y con la relación que mantiene con las personas titulares. Asimismo, podrá tratar dichos datos para finalidades secundarias, que no son necesarias para esa relación, por lo que su negativa no afectará el tratamiento requerido para las finalidades primarias.

Finalidades primarias.

- Formalización de la relación contractual entre las partes.
- Verificación de identidad y validación de información proporcionada por el cliente.
- Prestación de servicios de cobranza y recuperación de cartera.
- Atención y seguimiento de solicitudes, consultas y requerimientos del cliente.
- Comunicación relacionada con avances, estrategias y resultados de recuperación.
- Atención de auditorías, revisiones internas o requerimientos de autoridad competente.
- Gestión de accesos a plataformas, sistemas o herramientas tecnológicas utilizadas en la prestación del servicio.
- Transferencia de datos a proveedores, asesores o autoridades, cuando resulte necesario para la prestación del servicio o cumplimiento normativo.
- Facturación, cobranza y gestión de pagos relacionados con los servicios prestados.
- Evaluación y diseño de estrategias personalizadas de cobranza conforme al perfil del cliente.
- Comunicarle modificaciones al aviso de privacidad.

Finalidades secundarias.

- Evaluar la calidad de los servicios.
- Realizar análisis estadísticos y generar información agregada que permita identificar áreas de mejora en la operación, administración y seguridad.

Todas las finalidades enunciadas requieren de su consentimiento, salvo que se actualice alguno de los supuestos de excepción previstos por la legislación aplicable en materia de protección de datos personales.

Las finalidades enlistadas dan origen a todo tratamiento de datos personales que nos entregue. Las características principales a las que serán sometidos sus datos personales sobre estas finalidades son recolectar, organizar, administrar, almacenar, actualizar, consultar, eliminar y realizar acciones afines que permitan celebrar un contrato con usted, así como llevar a cabo el objeto de éste, lo que se informa con el fin de que pueda tomar decisiones informadas al respecto.

IV. Medios y opciones para limitar el uso y divulgación de datos personales

Las personas titulares podrán limitar el uso o divulgación de sus datos personales mediante solicitud dirigida a CORPCOB EXTRA-JUDICIAL S.A. DE C.V., presentada mediante escrito al correo electrónico datos@corpcob.com.mx.

V. Mecanismo para el ejercicio de derechos ARCO

Las personas titulares podrán ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (ARCO) respecto de sus datos personales mediante solicitud dirigida a CORPCOB EXTRA-JUDICIAL S.A. DE C.V.

1. Presentación de la solicitud: La solicitud podrá enviarse a través del correo electrónico datos@corpcob.com.mx, o presentarse por escrito en el domicilio de Av. Insurgentes Sur #2388, Piso 7, Chimalistac, Álvaro Obregón, 01070, CDMX, señalando de forma clara el derecho que se desea ejercer, así como la información necesaria para identificar los datos personales correspondientes.
2. Acreditación de identidad o representación: La persona titular deberá acreditar su identidad y, en su caso, el representante legal deberá acreditar su personalidad, a fin de garantizar la protección de los datos personales.
3. Respuesta a la solicitud por el mismo medio: CORPCOB EXTRA-JUDICIAL S.A. DE C.V. dará respuesta a la solicitud dentro de un plazo de 20 días, el cual podrá ampliarse por una sola ocasión por un periodo igual, informando al titular sobre la determinación adoptada.

4. Solicitudes de rectificación: En caso de solicitar la rectificación de datos personales, el titular deberá indicar con precisión las modificaciones requeridas y acompañar la documentación que sustente su petición.
5. Medios de acceso a la información: Para el ejercicio del derecho de acceso, los datos personales podrán ponerse a disposición mediante copias simples, documentos electrónicos o a través de correo electrónico, según resulte procedente.

VI. Procedimiento para comunicar los cambios al Aviso de Privacidad

CORPCOB EXTRA-JUDICIAL S.A. DE C.V. se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, derivadas de cambios en disposiciones legales, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de sus servicios.

Cualquier modificación al presente aviso será dada a conocer por CORPCOB EXTRA-JUDICIAL S.A. DE C.V. mediante la publicación del mismo en su portal: <https://corpcob.com.mx/>

Este responsable revisa sus procesos internos de manera constante y supervisa el cumplimiento de la normativa aplicable, de modo que realiza una actualización semestral de sus avisos de privacidad cuando así lo exige la legislación o cuando, derivado de su operación, resulte necesario.

En particular, los días 15 de enero y 15 de julio de cada año se lleva a cabo la revisión del aviso de privacidad y, en caso de actualización, la versión correspondiente se publica en la misma fecha en el sitio web institucional. En consecuencia, usted puede tener la certeza de que la versión vigente del aviso de privacidad estará siempre disponible para su consulta, salvo actualización extraordinaria.

En caso de que exista alguna reforma normativa que obligue a realizar modificaciones en una fecha distinta, estas se efectuarán de manera inmediata, notificando dicha actualización a través de los medios de contacto que usted haya proporcionado.

VII. Manifestación de negativa para el tratamiento de datos personales

El aviso de privacidad puesto a su disposición permite que CORPCOB EXTRA-JUDICIAL S.A. DE C.V. recabe y trate sus datos personales conforme a las finalidades señaladas. No obstante, en caso de que usted no desee proporcionar sus datos personales, podrá manifestar su negativa al momento de su recolección, absteniéndose de entregarlos, o bien, enviar un correo electrónico expresando su negativa al correo datos@corpcob.com.mx.

Se hace de su conocimiento que la negativa para proporcionar ciertos datos personales podrá tener como consecuencia que no sea posible establecer la relación jurídica cuando dichos datos resulten necesarios para las finalidades primarias.

VIII. Revocación de consentimiento y negativa respecto de finalidades secundarias

En caso de que usted desee revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, deberá presentar su solicitud mediante el envío de un correo electrónico a la dirección datos@corpcob.com.mx. Asimismo, si no desea que sus datos personales sean utilizados para alguna o todas las finalidades secundarias, podrá manifestarlo enviando un correo a la misma dirección, indicando como asunto "Negativa para el Tratamiento sobre Finalidades Secundarias" y precisando en el mensaje las finalidades respecto de las cuales expresa su negativa.

En ambos casos, el titular deberá proporcionar sus datos de identificación y acreditar plenamente su identidad.

IX. Transferencias de datos personales

CORPCOB EXTRA-JUDICIAL S.A. DE C.V. informa que no realizará transferencias de datos personales a terceros salvo aquellas que se encuentren previstas en la normativa aplicable o resulten necesarias para el cumplimiento de las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad.

En caso de que alguna transferencia requiera el consentimiento de la persona titular, este será recabado previamente, en términos de la normativa aplicable. El tratamiento de los datos personales por parte de terceros se realizará conforme a lo establecido en el presente aviso de privacidad y a las finalidades a las que la persona titular sujetó su tratamiento.

Asimismo, el tercero receptor asumirá las mismas obligaciones que correspondan al Responsable respecto del tratamiento de los datos personales transferidos.

Si no desea que sus datos personales sean transferidos a estos terceros, podrá manifestarlo enviando un correo a la dirección datos@corpcob.com.mx, indicando como asunto "Negativa de transferencia de datos personales".

X. Plazo de almacenamiento de datos personales

Los datos personales serán conservados únicamente por el tiempo necesario para cumplir con las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad y con las obligaciones legales aplicables, y posteriormente serán bloqueados o eliminados, según corresponda.

XI. Fecha de actualización

1 de junio de 2026